

Formulario 29

HECHOS

¿QUÉ HACE EL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y ASUNTOS COMUNITARIOS DE TEXAS (TDHCA) CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

POR QUÉ

Las compañías financieras deciden cómo intercambiar su información personal. La ley federal les otorga a los consumidores el derecho de limitar el intercambio de determinada información, aunque no toda. La ley federal también nos exige que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea este aviso cuidadosamente para comprender lo que hacemos.

QUÉ

Los tipos de información personal que recopilamos e intercambiamos dependen del producto o servicio que usted tenga con nosotros. Esta información puede incluir lo siguiente:

- Número de seguro social e ingresos
- Saldos de cuentas y activos
- Historial de crédito e información laboral

Cuando usted ya no es más nuestro cliente, continuamos intercambiando su información como se describe en este aviso

CÓMO

Todas las compañías financieras necesitan intercambiar la información personal de los clientes para administrar sus actividades comerciales diarias. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las cuales las compañías financieras pueden intercambiar la información personal de sus clientes, las razones por las que el TDHCA decide intercambiar información y si usted puede restringir dicha actividad.

Razones por las cuales podemos intercambiar su información personal	¿El TDHCA intercambia información?	¿Usted puede restringir este intercambio de información?
Para nuestras actividades comerciales diarias. Por ejemplo, procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o informar a agencias de crédito.	Sí	No
Para nuestras actividades de comercialización. Para ofrecerle nuestros productos y servicios.	No	No intercambiamos información
Para comercialización conjunta con otras compañías financieras.	No	No intercambiamos información
Para nuestras actividades comerciales diarias de nuestras filiales. Información sobre sus transacciones y experiencias.	No	No intercambiamos información
Para nuestras actividades comerciales diarias de nuestras filiales. Información sobre su solvencia crediticia.	No	No intercambiamos información
Para que terceros no filiales le ofrezcan sus productos y servicios.	No	No intercambiamos información

Formulario 29

¿Preguntas?

Llame sin cargo al 1-800-298-4013 o vaya a www.tdhca.state.tx.us

Qué hacemos

¿Cómo protege TDHCA mi información personal?	Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen tanto salvaguardas informáticas como archivos y edificios seguros.
¿Cómo recopila TDHCA mi información personal?	Recopilamos su información personal cuando usted, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none">▪ Solicita un préstamo.▪ Nos informa sus ingresos.▪ Suministra información laboral.▪ Suministra información de sus cuentas.▪ Nos brinda su información de contacto. También recopilamos su información personal de otras fuentes, tales como agencias de crédito u otras empresas.
¿Por qué no puedo restringir todo el intercambio de información?	La ley federal le da el derecho a restringir solamente lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">▪ El intercambio de información para las actividades comerciales diarias de filiales; información sobre su solvencia crediticia.▪ El uso de su información para que filiales le ofrezcan sus productos y servicios.▪ Intercambiar información para que terceros no filiales le ofrezcan sus productos y servicios. Es posible que las leyes estatales y empresas individuales le den derechos adicionales para restringir el intercambio de información.

Definiciones

Filiales	Empresas relacionadas mediante propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras. <ul style="list-style-type: none">▪ El TDHCA no tiene filiales.
Terceros no filiales	Empresas no relacionadas mediante propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras. <ul style="list-style-type: none">▪ Los terceros no filiales con los que intercambiamos información pueden incluir bancos, compañías aseguradoras de títulos, bufetes de abogados, organismos gubernamentales, agencias de acción comunitaria y organizaciones sin fines de lucro.
Comercialización conjunta	Un acuerdo formal entre compañías financieras no filiales que conjuntamente le ofrecen productos o servicios financieros. <ul style="list-style-type: none">▪ El TDHCA no comercializa de forma conjunta.

Formulario 29

ACUSE DE RECIBO DEL AVISO DE PRIVACIDAD DEL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y ASUNTOS COMUNITARIOS DE TEXAS

Por el presente, acuso recibo de una copia impresa del Aviso de Privacidad emitido por el Departamento de Vivienda y Asuntos Comunitarios de Texas en relación con mi solicitud de un préstamo para vivienda residencial.

Firma del prestatario

Fecha

Firma del prestatario

Fecha